

# ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ САЛОНА ПЛИТКИ И САНТЕХНИКИ «TERRA COTTA»

## УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!

Благодарим вас за покупку в салоне плитки и сантехники «Terra Cotta». Во избежание спорных ситуаций, просим ознакомиться с данной информацией, которая содержит перечень пунктов, регулирующих взаимодействие продавцов и покупателей, а также касающихся продаваемых нашей организацией товаров. Все эти правила закреплены законами и актами законодательства Республики Беларусь и носят обязательный характер как для продавцов, так и для покупателей.

### ДОСТАВКА И ОПЛАТА

В салоне плитки и сантехники «Terra Cotta» произвести оплату можно наиболее удобным для вас способом:

1. Наличный расчет
2. Расчет банковской пластиковой карточкой
3. Безналичный расчет. Стоимость доставки оговаривается с менеджером. Доставка осуществляется до подъезда, а разгрузка товара производится силами покупателя. Также товар можно забрать самостоятельно со склада. Время доставки и самовывоза оговариваются индивидуально. Условия доставки в другие населенные пункты оговариваются индивидуально.

### ПРИЕМКА ТОВАРА

1. При приемке товара обязательно наличие соответствующих документов, которые предъявляются водителю
2. Приемка товара клиентом производится в момент передачи товара из кузова автомобиля
3. Приемка плитки по количеству осуществляется в момент доставки на основании предоставленного документа отгрузки
4. Приемка плитки на предмет боя и очевидных механических повреждений осуществляется покупателем в течение 3 календарных дней со дня доставки. Претензии по бою, предъявленные позднее, не рассматриваются.
5. В случае самовывоза, товар проверяется непосредственно на месте. Претензии, предъявленные после самовывоза товара, не принимаются.
6. Претензии о несоответствия товара принимаются до момента укладки плитки и в течение 7 дней с момента отгрузки. Претензии, предъявленные позднее, не рассматриваются.

### ВОЗВРАТ ТОВАРА

**ВНИМАНИЕ:** Согласно ГОСТ 13996-2019 плитка является недоброкачественной при условии, что более 5% плиток одного артикула имеют следующие дефекты:

1. Повреждения на лицевой поверхности плитки более 10 мм и видны с расстояния более 1 метра;
2. Разница между наибольшим и наименьшим значением по толщине плитки превышает значение  $\pm 0,8\%$ ;
3. Разница между наибольшим и наименьшим значением по прямолинейности ребер превышает значение  $\pm 0,5\%$ ;
4. Разница между наибольшим и наименьшим значением по длине и ширине плитки превышает значение  $\pm 0,8\%$  (или 1,5мм);
5. Разница между наибольшим и наименьшим значением по прямоугольности плитки превышает значение (от угла  $90^\circ$ );
6. Разница между наибольшим и наименьшим значением в плоскости плитки (выпуклость/вогнутость по центру относительно диагонали, выпуклость/вогнутость ребер, перекося углов относительно диагонали) превышает значение  $\pm 0,5\%$ ; в случае, если более 5% плиток одного артикула имеют выше указанные производственные повреждения, плитка подлежит замене. Порядок замены плитки согласовывается с продавцом-консультантом с менеджерами салона «Terra Cotta».

Плитка со статусом «Под заказ» и «Распродажа» возврату не подлежат, но могут подлежать обмену, если не соответствует изначально заявленным требованиям покупателя.

Согласно постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935) керамическая плитка входит в ПЕРЕЧЕНЬ непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату за исключением товаров, упакованных в герметичную (вакуумную) потребительскую упаковку, а также в потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что товар не был в употреблении.

Возврат товара может быть осуществлен в течение 14 дней со дня покупки.

### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕРКЕ ПЛИТКИ

Керамическая плитка хрупкий материал, поэтому плитку необходимо проверять на целостность. Однако не стоит проверять каждую плитку по отдельности. Достаточно взять коробку в руки и встряхнуть. Если слышен хруст, то есть вероятность наличия в коробке битой плитки. В таком случае следует вскрыть коробку и проверить плитку поштучно. **Примечание: сколы на внутренней стороне плитки не являются дефектом.**

Вся керамическая плитка имеет такой идентификатор как тон партии. Тон – это незначительное отклонение от базового цвета плитки. Тон указывается на коробке. Важно проверить, чтобы тон на коробках одного артикула совпадал. Это правило применимо только для фоновой настенной и напольной плитки. Оно не распространяется на декоративные элементы. Помимо этого, следует проверить совпадение тональности укладываемой плитки до монтажа.

### УХОД ЗА КЕРАМИЧЕСКОЙ ПЛИТКОЙ ПОСЛЕ УКЛАДКИ.

После укладки необходимо растворить и полностью удалить оставшуюся затирку разведенным в воде моющим средством (предварительно ознакомьтесь с инструкциями изготовителя на упаковке), которое затем должно быть смыто большим количеством воды во избежание повреждения плитки. Нанесите моющий состав на мокрый пол и, не давая ему высохнуть, протрите поверхность тряпкой, которая не окрашивает поверхность, затем ополосните большим количеством воды. При необходимости операцию можно повторить.

Рекомендуется выполнить пробную чистку на небольшом участке и, если результат положительный, приступить к чистке всей поверхности. При использовании чистящих средств необходимо соблюдать рекомендации по применению, указанные на упаковке.

**ВНИМАНИЕ!** При проведении очистки, запрещается использовать абразивные материалы и средства, в состав которых входит спирт, растворители и едкие вещества, которые могут повредить поверхность.

Плитку нужно оберегать от ударов тяжелыми предметами.

Обращаем внимание: материал с полированной поверхностью обладает повышенным уровнем скольжения. В связи с этим при эксплуатации материала в местах, где высока вероятность попадания воды, рекомендовано использовать дополнительные средства предотвращающие скольжение (к примеру, резиновый коврик).

Полированный неглазурованный керамогранит отличается более низкой стойкостью к образованию пятен. После укладки и до фугования такого материала следует:

1. Очистить поверхность.
  2. Обработать поверхность от проникновения fugи в микропоры специальным защитным средством (мастикой). Защитное средство помогает закрыть микропоры и облегчает уход за плиткой.
  3. После завершения работ по фуговке швов необходимо как можно скорее произвести очистку поверхности от остатков строительных материалов.
- ВНИМАНИЕ:** следует избегать применения очень сильных и агрессивных моющих средств на кислотной основе.

### ВАЖНО!

Несоблюдение технологии укладки плитки может привести к дальнейшему повреждению облицовки, в том числе по истечении длительности времени после укладки. Соблюдение технологии предполагает: надлежащую подготовку определенного вида основания для укладки, правильную подборку строительных материалов для укладки и правильные действия мастера по их применению.

С ПАМЯТКОЙ ОЗНАКОМЛЕН(А) дата \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_